

# Elsie's bakery

## Algemene voorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Elsie's Bakery (onderdeel van Elsie styling & events). Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van Elsie's Bakery te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

## Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van Elsie's Bakery zijn vrijblijvend. Elsie's Bakery accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Elsie's Bakery behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

## Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, e-mail, Internet is de overeenkomst een feit. Elsie's Bakery behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

## Bezorg- en administratiekosten

Elsie's Bakery bezorgt alleen desgewenst, in Oegstgeest en directe omgeving. De klant dient voor minimaal € 50,00 te bestellen om gebruik te kunnen maken van de bezorgdienst van Elsie's Bakery. De bezorgkosten zijn afhankelijk van afstand en tijd. Indien er een factuur verstuurd dient te worden, bedragen deze administratiekosten € 3,95 per verzonden factuur.

## Vervoer en distributie

Elsie's Bakery zorgt in principe NIET voor het vervoer/distributie van de producten. Mocht vervoer/distributie toch gewenst zijn, is Elsie's Bakery

gerechtigd om hiervoor onkosten in rekening te brengen. De onkosten zijn afhankelijk van afstand en tijd.

De klant zorgt voor voldoende koelruimte op het betreffende bezorgadres. Bezorgen op een exact afgesproken, stipt aan te houden tijdstip is niet haalbaar voor Elsie's Bakery. De klant dient daarom rekening te houden met een speling van minimaal 45 minuten, zowel voor als na het afgesproken tijdstip van levering. Cupcakes dienen op kamertemperatuur te worden bewaard (niet in de koelkast). Gevulde taarten dienen in de koelkast te worden bewaard.

## Leveringen

Elsie's Bakery zal steeds streven naar snelle levering van het bestelde. Opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de onder artikel 3 bedoelde overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Elsie's Bakery ten behoeve van de levering ingeschakelde derden.

De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Elsie's Bakery daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 uur na de aflevering, telefonisch en gemotiveerd in kennis te stellen.

## Betaling

De klant voldoet bij Elsie's Bakery aan de verplichting, die ontstaat uit de onder punt bestellingen bedoelde overeenkomst, middels contante betaling, direct bij levering, op locatie of aan de bezorger. In het geval dat Elsie's Bakery een factuur stuurt, zal de betaling binnen de termijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum moeten plaatsvinden, zonder verrekening, korting en/of opschorting.

## Reclames, garantie en retourgoederen

De termijn voor reclames met betrekking tot geleverde goederen beperkt zich tot het onder punt leveringen, 3e alinea gestelde. Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Elsie's Bakery de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te

restitueren. Retourzendingen worden in alle gevallen slechts geaccepteerd indien zij vooraf bij Elsie's Bakery zijn aangemeld, indien zij zijn voorzien zijn van een uniek retournummer en indien de verpakking van het product onbeschadigd is.

Elsie's Bakery draagt zorg voor een perfect product. Reclames m.b.t. kwaliteit en uitvoering van de goederen kunnen worden ingediend op het moment dat de klant de goederen ontvangt. Na aanvaarding van de geleverde producten vervalt het recht te reclameren en wordt de klant geacht de producten onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Vanaf ontvangst van de producten is de klant volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Bij gebak en taarten dient een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden. Door Elsie's Bakery geleverde cupcakes en taarten mogen maximaal tot één dag na levering door de klant verkocht c.q. tot verteer aangeboden worden.

## Overdracht van risico en eigendom

Het risico van het geleverde gaat van Elsie's Bakery over naar de klant, zodra de aflevering heeft plaatsgevonden. De eigendom gaat evenwel pas over, indien de klant aan al zijn onder punt betaling, 1e alinea bedoelde verplichtingen heeft voldaan.

## Aansprakelijkheid

Elsie's Bakery is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Elsie's Bakery is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Elsie's Bakery komen. Elsie's Bakery draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Elsie's Bakery eveneens geen verantwoordelijkheid. Elsie's Bakery is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Elsie's Bakery, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Elsie's Bakery. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door Elsie's Bakery uitgesloten.

## Diversen

De klant van Elsie's Bakery dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Elsie's Bakery geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Elsie's Bakery garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden. Ingeval van overmacht heeft Elsie's Bakery het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Elsie's Bakery gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan, die niet aan Elsie's Bakery kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Rechten

Alle contacten en transacties met Elsie's Bakery geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van Elsie's Bakery. Niets uit uitgaven of publicaties van Elsie's Bakery mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elsie's Bakery.

## Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Elsie's Bakery en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## Klachten

De klant is gehouden de goederen direct na op- of aflevering te keuren. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten binnen een dag na het tijdstip van aflevering van goederen, schriftelijk – of per e-mail bij Elsie's Bakery te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde goederen. manco's en bij aflevering zichtbare gebreken dienen echter binnen 3 uur na aflevering bij

Elsie's Bakery te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende.

Elsie's Bakery

Telefoon: 06-49927277

[www.elsiestylingevents.nl](http://www.elsiestylingevents.nl)

KVK: 75059355

IBAN: NL88 SNSB 0785 5837 26

BIC: SNSBNL2A

## Heeft u vragen?

Bel 06-49927277 of stuur ons een e-mail aan [info@elsiestylingevents.nl](mailto:info@elsiestylingevents.nl)

## Uiterste besteltijd

Bestellingen voor morgen kunnen vandaag uiterlijk tot 12:00 geplaatst worden.